



جامعة أفريقيا للعلوم الإنسانية والتطبيقية

## جامعة افريقيا للعلوم الانسانية والتطبيقية



التغذية الراجعة من أرباب العمل

2019



## جامعة افريقيا للعلوم الانسانية والتطبيقية التغذية الراجعة من أرباب العمل 2019

### مقدمة:

تعد التغذية الراجعة الراجعة أحد الاسس التي تبنى عليها عمليات التطوير والتحسين بالجامعة. فأسلوب التغذية الراجعة يقدم المعلومات والبيانات لإجراء عملية تقييم علمي متكامل لكافة عناصر العملية التعليمية بغرض التطوير والتحسين المستمر.

ويعتبر أرباب العمل أحد أهم أطراف العلاقة في العملية التعليمية والتي يتوقع منها استقبال وتشغيل مخرجات الجامعة من خريجين. لذلك يعتبر ما يقدمه أرباب العمل من معلومات حول خريجي الجامعة من آراء ومقترحات لتحسين جودة مخرجات الجامعة وفقا لاحتياجات سوق العمل، من هذا المنطلق اعتمدت جامعة أفريقيا للعلوم الإنسانية والتطبيقية استبيان خاص بأرباب العمل لجمع هذه المعلومات والآراء والمقترحات التي تساهم في عمليات التطوير والتحسين.

### استبيان ارباب العمل

يتكون استبيان أرباب العمل من عدد (27) سؤال، مقسمة الي جزئيين، الجزء الاول يتكون من عدد (18) سؤال بالنظام المغلق يستخدم رب العمل في الإجابة على هذه الاسئلة مقياس يتكون من (5) درجات من الرضا (راضي بشدة =5) / (راضي=4) / (راضي نوعاً=3) / (غير راضي =2) / (غير راضي بشدة=1).

والجزء الثاني يتكون من عدد (9) سؤال ذات اجابات مفتوحة حيث يمنح المستبين فراغ يكتب فيه اجابته بحرية تامة دونما أي توجيه او قيد.

### 1. حجم العينة

للحصول على نتائج موثوق في مصداقيتها وصحتها تم توزيع عدد (70) صحيفة استبيان على ارباب العمل في مختلف المجالات، حيث بلغت عدد صحائف الاستبيان التي تم استرجاعها (54) صحيفة استبيان أي بنسبة (77.14%)

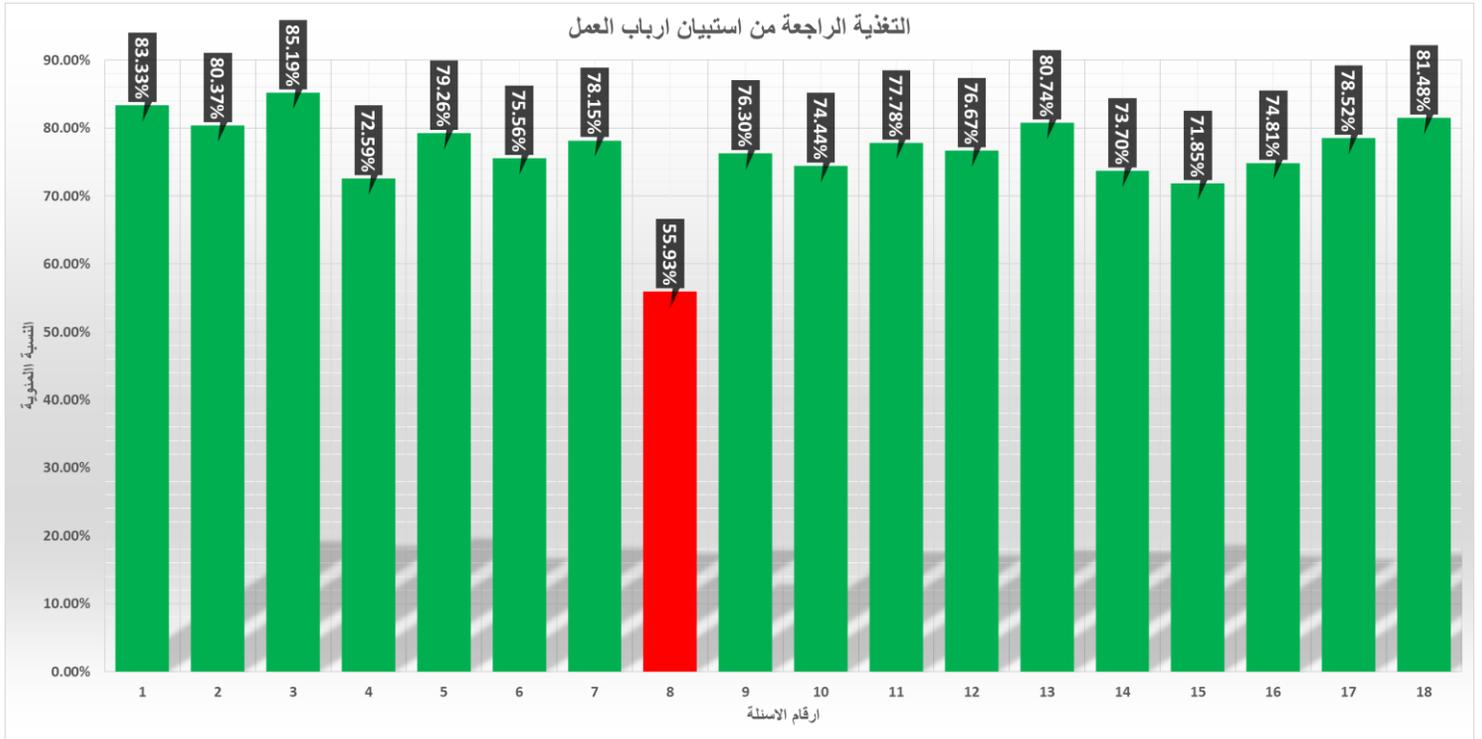
### 2. نتائج استبيان

كانت النتائج على النحو الآتي: -



جدول يوضح نتائج تحليل استبيان أرباب العمل:

ت	الأسئلة	مجموع الدرجات لكل سؤال	الدرجة العظمى	النسبة المئوية
1	مدى وضوح الرؤية	225	270	83.33%
2	إمكانية تحقيق الرؤية من وجهة نظركم	217	270	80.37%
3	مدى وضوح الرسالة	230	270	85.19%
4	إمكانية تحقيق الرسالة من وجهة نظركم	196	270	72.59%
5	إمكانية تحقيق الهدف الأول من وجهة نظركم	214	270	79.26%
6	إمكانية تحقيق الهدف الثاني من وجهة نظركم	204	270	75.56%
7	إمكانية تحقيق الهدف الثالث من وجهة نظركم	211	270	78.15%
8	إمكانية تحقيق الهدف الرابع من وجهة نظركم	151	270	55.93%
9	إمكانية تحقيق الهدف الخامس من وجهة نظركم	206	270	76.30%
10	توافر المهارات الأساسية (العامة) لخريج الجامعة	201	270	74.44%
11	توافر المهارات الفنية اللازمة للخريج	210	270	77.78%
12	قدرة خريج الجامعة علي أداء المهام التي يكلف بها	207	270	76.67%
13	مدى توافر المعارف والمعلومات الحديثة اللازمة لأداء المهام المطلوبة	218	270	80.74%
14	تقييمك لسلوكيات خريج الجامعة	199	270	73.70%
15	مدى رضاكم عن كفاءة خريج الجامعة	194	270	71.85%
16	ملائمة خريج الجامعة لاحتياجات سوق العمل	202	270	74.81%
17	مدى توافر مهارات الاتصال الفعال لخريج الجامعة	212	270	78.52%
18	مدى منافسة خريج الجامعة خريجي الجامعات الأخرى	220	270	81.48%



شكل يوضح نتائج الاسئلة المغلقة لاستبيان ارباب العمل

ثانيا: الاسئلة المفتوحة:

اشتمل الاستبيان على عدد (9) أسئلة ذات إجابات مفتوحة لإعطاء مساحة من الحرية للمستبين للإجابة بكلماته وتعبيراته التي يراها مناسبة دونما توجيه او قيد. إلا ان هذه الاسئلة لم تنال الاهتمام الكافي من المستبين بشكل عام، حيث جاءت معظمها بدون اجابة مطلقاً في اغلب الصحائف المسترجعة.

نستعرض هنا ملخصاً لأهم النقاط الواردة في الاجابات على الاسئلة المفتوحة.

### 17. أهم جوانب القوة في الخريج.

1. ملائمة تخصصه لمتطلبات سوق العمل
2. الثقافة العامة
3. التواصل المستمر مع الجامعة والعلاقة المتميزة مع أعضاء هيئة التدريس
4. المهارات الأساسية لاختصاصه
5. العمل بروح الفريق



6. الكفاءة والقدرة على العمل
7. التعامل والتواصل مع الآخرين

### أهم جوانب الضعف في الخريج:

1. ضعف اللغة الانجليزية
2. ضعف استخدام البرمجيات الحديثة
3. عدم القدرة على استخدام الحاسوب
4. عدم القدرة على إعداد التقارير
5. وجود خدمة المجتمع والبيئة والبحث العلمي في هدف استراتيجي واحد

### متطلبات الخريج المتميز وفقاً لاحتياجات سوق العمل

1. إتقان الحاسب الآلي
2. إجادة كتابة التقارير
3. يجيد اللغة الانجليزية

### ما هي المواصفات والمهارات المطلوب ان يتقنها خريج الجامعة

1. اتقان اللغة الانجليزية والحاسوب
2. روح المنافسة
3. فن التواصل مع الاخرين
4. الايمان بالانتماء للمجتمع
5. اعداد البحوث والتقارير
6. روح الفريق

### هل توجد مقررات معينة تقترح تدريسها في الجامعة؟

1. خدمة المجتمع والبيئة.
2. إضافة البرمجيات الحديثة المتعلقة باستخدام الحاسوب.
3. مقرر إدارة المشاريع الهندسية.

### مقترحاتكم لتحقيق التواصل الفعال بين الجامعة ورجال الاعمال والمستفيدين من الخدمة لتخريج موارد بشرية مؤهلة وفق احتياجات سوق العمل المتطورة



1. إقامة ورش عمل دورية تضم منتسبي الجامعة ورجال الاعمال والمستفيدين

### مقترحاتكم لإثراء التواصل بين شركتكم والجامعة

1. تبادل الزيارات العلمية
2. إقامة ورش عمل وندوات

### مقترحاتكم لأولويات البحثية

1. خطة البحث العلمي بالجامعة.

### مقترحاتكم للأبحاث العلمية التعاونية المشتركة بينكم وبين الجامعة.

1. الاستفادة من البحوث التي تعدها الجامعة

### التوصيات

1. التركيز على مقرر اللغة الانجليزية.
2. إضافة البرمجيات الحديثة للمقررات الدراسية.
3. تطوير معامل الحاسوب.
4. إضافة مادة كتابة التقارير.
5. إضافة مقرر إدارة المشاريع الهندسية للأقسام الهندسية.
6. فصل خدمة المجتمع والبيئة والبحث العلمي في هدفين مستقلين.

مكتب ضمان الجودة وتحسين الاداء